



TRIBUNA DE HUMAITÁ

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve e detalha o compromisso da **Tribuna de Humaitá** com a privacidade, proteção e transparência no tratamento de dados pessoais, sejam aqueles coletados diretamente por nós, por meio de nossos sites, por exemplo, ou, ainda, no relacionamento com nossos parceiros. Por isso, levamos a sério a proteção e segurança dos dados pessoais de todos os envolvidos em nossas operações, motivo pelo qual a coleta e o processamento de informações e dados pessoais em nossos ambientes e sistemas é realizada exclusivamente dentro do contexto da operação, com o objetivo de garantir e aprimorar a experiência de nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Caso você não entenda ou não concorde com alguma disposição desta política, pedimos que interrompa a navegação e entre em contato conosco através do e-mail humaita@mail.com e teremos o prazer de atendê-lo e, principalmente, de conversar sobre nossas ações direcionadas à adequação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018).

1. *Quais dados são protegidos pela LGPD?*

A LGPD visa proteger os dados pessoais e dados pessoais sensíveis da pessoa física no Brasil, também chamado de titular de dados.

De acordo com a LGPD, “dado pessoal” é qualquer informação que identifique ou torne identificável uma pessoa física. Já o “dado pessoal sensível” é aquele que, por sua natureza, revela informações de cunho íntimo do titular, merecendo um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações. Nessa categoria, estão incluídos os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, e dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa física.

2. *Quem são os agentes de tratamento (controlador e operador)?*

A LGPD estabelece como agentes de tratamento dos dados pessoais as figuras do **Controlador** e do **Operador** e ambos respondem pelo tratamento que realizam.

Controlador é aquele que, normalmente, possui relação direta com as pessoas físicas e se responsabiliza por atender aos seus requerimentos. Ele detém poder de decisão sobre os dados tratados, indicando a forma, os meios utilizados e as bases legais que serão aplicadas a cada tratamento dos dados pessoais.

Já o **Operador** é aquele que executa o tratamento dos dados pessoais em nome do **Controlador**, geralmente uma outra empresa, na qualidade de “fornecedor” ou “prestador de serviço”.

Nos tratamentos de dados oriundos de suas plataformas, a **Tribuna de Humaitá**, empresa de comunicação, com sede no Município de Humaitá - Estado do Amazonas, atua como **Controlador**. Nesses casos, é nossa responsabilidade eleger adequadamente as bases legais condizentes com as finalidades previstas na presente política, assim como atender de forma direta às suas solicitações quanto aos direitos previstos na LGPD.

3. *Quais dados pessoais recolhemos e tratamos?*

O acesso a todas as funcionalidades de nossos sites depende da coleta e compartilhamento de dados pessoais.

É importante que você saiba que podem ser coletados diferentes tipos de dados pessoais, como dados de identificação do titular, dados de visitantes do site, dados dos colaboradores, dentre outros, a depender da utilização de nossa plataforma pelo titular ou por exigência da legislação aplicável.

Para realizar nossas operações ou atender sua solicitação podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

- . Dados de identificação e contato, como: nome completo, endereço de e-mail, gênero, CPF, RG, celular, endereço, data de nascimento e número de telefone;
- a. Dados de navegação, como: informações de geolocalização, endereço de IP, tipo de navegador, idioma, provedor de serviços de Internet, páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi e páginas visitadas no nosso site;

- b. Dados de pagamento, como informações bancárias, números de cartões de crédito e/ou débito, data de vencimento, código de segurança, entre outros, se houver a compra de nossos produtos;
- c. Dados de autenticação, como login e senha.

Os dados pessoais acima mencionados serão coletados pela **Tribuna de Humaitá** utilizando o **consentimento** do *Usuário* como base legal e poderão ser essenciais para a concretização da operação desejada pelo titular, como a contratação de serviços e assinaturas ou cadastro em projetos e eventos.

Ao se cadastrar nas plataformas da **Tribuna de Humaitá**, é facultado ao *Usuário* a utilização de sua conta pessoal de redes sociais, tal como o Facebook. Caso utilize tal opção, o *Usuário* permite que a **Tribuna de Humaitá** acesse as informações pessoais constantes em sua conta da rede social, tais como: nome, endereço de e-mail, sexo, idade e telefone (caso o tenha cadastrado). As informações a serem obtidas pela **Tribuna de Humaitá**, nesse caso, dependem das configurações de privacidade definidas pelo próprio *Usuário* junto ao serviço de rede social, sem qualquer participação da **Tribuna de Humaitá**. Em nenhuma hipótese, a **Tribuna de Humaitá** terá acesso ou gerência sobre a rede social do *Usuário*, assim como não possuirá sua senha ou dados de acesso.

A **Tribuna de Humaitá** poderá também obter informações não pessoais, sobre as atividades do *Usuário* nas plataformas da **Tribuna de Humaitá**. Tais informações poderão ser agregadas e usadas pela **Tribuna de Humaitá** para entender melhor quais partes dos produtos e serviços atraem mais interesse dos *Consumidores*. Os dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

Caso as informações não-pessoais sejam vinculadas e/ou combinadas com dados pessoais, serão tratadas como dados pessoais, enquanto assim permanecerem.

Caso a informação combinada seja considerada sensível, o tratamento dessas informações será realizado tão somente mediante o **consentimento** específico do *Usuário*. Tais informações serão armazenadas de maneira segura e não serão compartilhadas com terceiros, salvo após processo de anonimização.

A **Tribuna de Humaitá** poderá, também, obter informações de seus *Usuários* a partir de fontes diversas, tais como sites de terceiros, instituições bancárias, processadores de pagamento e outras empresas ou agências de proteção de crédito. Nesta atividade serão observadas as regras contidas nas legislações aplicáveis.

Os dados pessoais coletados em nome dos *Operadores* ficam disponíveis para estes. Dessa maneira, os *Operadores* são responsáveis pelas operações de tratamento que realizam sobre estes dados, tais como, compartilhamento, análise, armazenamento, entre outros.

4. **Utilização dos dados pessoais**

Os dados pessoais serão utilizados de forma compatível com o disposto nesta Política de Privacidade, com objetivo de prover, desenvolver e melhorar os serviços prestados ou produtos oferecidos, inclusive aqueles a serem criados.

O texto abaixo será utilizado exclusivamente para complementar políticas de privacidade de sites de terceiros

“Complementarmente à Política de Privacidade da Plataforma (nome do site/empresa), a **Tribuna de Humaitá** segue rigorosamente os itens de privacidade abaixo:”

A **Tribuna de Humaitá** utilizará os dados pessoais das seguintes maneiras:

- . para fins internos e gerenciais, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os *Consumidores*, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo;
- a. enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para interação com a **Tribuna de Humaitá**, o *Usuário* não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso das plataformas da **Tribuna de Humaitá**;
- b. aprimorar a segurança e melhorar os serviços e as ofertas da **Tribuna de Humaitá**, bem como analisar e solucionar problemas técnicos, além de identificar e coibir fraudes na utilização das plataformas da **Tribuna de Humaitá**;
- c. enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing de nossos produtos, serviços e de novidades para os *Usuários*, o que inclui campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações) e não digitais (como, divulgação em difusão, teledifusão, radiodifusão, outdoors, panfletos, entre outros);
- d. os dados de nome, e-mail e documento pessoal (RG ou CPF) são utilizados pela **Tribuna de Humaitá**, como elementos de

identificação individual do *Usuário*, além de serem utilizados como forma de acesso às suas *Plataformas*;

- e. e-mail e telefones são utilizados como meio de contato do **Tribuna de Humaitá** com o *Usuário*;
- f. a data de nascimento permite à **Tribuna de Humaitá** gerar estatísticas e limitar as ações de marketing a um público-alvo específico, além de auxiliar na distribuição de brindes e convites que tenham exigência legal de classificação ou faixa etária;
- g. o sexo auxilia a **Tribuna de Humaitá** a classificar os *Usuários*, permitindo ações direcionadas ou ajudando na separação de grupos em eventos, como em corridas e passeios ciclísticos, por exemplo. Este dado pode ser utilizado também para fins estatísticos;
- h. o CEP pode ser utilizado pela **Tribuna de Humaitá** para gerar dados estatísticos e ações de marketing voltadas a uma determinada região.

Todo o tratamento dos dados coletados pela **Tribuna de Humaitá** seguirá o disposto na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”), prezando pela segurança máxima dos dados de seus *Usuários*.

A **Tribuna de Humaitá** poderá realizar o *Tratamento dos dados pessoais* de seus *Usuários* com base nas seguintes hipóteses legais: cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato celebrado com o titular, exercício regular de direitos, atendimento de interesses legítimos e mediante o consentimento manifesto do titular. A base legal do tratamento poderá variar conforme a atividade realizada.

Caso a **Tribuna de Humaitá** pretenda utilizar quaisquer dados pessoais de forma diversa das estabelecidas nesta Política de Privacidade, o *Usuário* será previamente informado, para que possa manifestar novamente seu consentimento, se essa for a base utilizada.

i. **Cookies e outras tecnologias**

O que são Cookies: pequenos arquivos de texto, que têm a finalidade de identificar um computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação destes, de acordo com o perfil do usuário.

Para que servem: A **Tribuna de Humaitá** utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar as Plataformas Digitais aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre as utilizações das Plataformas Digitais auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser

utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Plataformas Digitais.

- **Necessários:** Esses *cookies* nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Plataformas Digitais, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como, por exemplo, mensagens de erro.
- **Marketing:** Esses *cookies* são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada nas Plataformas Digitais. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária. Esses *cookies* podem ser utilizados para indicar o que o usuário visitou. A **Tribuna de Humaitá** pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Em nosso site ou em qualquer outra página de internet, você poderá desabilitar os cookies através das configurações de seu navegador, instalando *plug-ins* disponíveis no mercado, ou ainda fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias. Contudo, você poderá não ter acesso a todas nossas funcionalidades.

5. **Compartilhamento de dados pessoais**

A **Tribuna de Humaitá** poderá realizar o compartilhamento de dados com terceiros que seguem os padrões de segurança e confidencialidade, nos termos abaixo.

• **Parceiros e Terceiros:**

Para melhorar os nossos serviços é necessário o compartilhamento de dados pessoais e informações com prestadores de serviços, sempre sujeito às obrigações consistentes com esta Política de Privacidade, tais como empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, empresas de atendimento ao consumidor, empresas de comunicação de serviços, empresas intermediadoras de pagamento, empresas e provedores de serviço de armazenamento de informações e demais parceiros necessários para a completa atividade da **Tribuna de Humaitá**. Esse compartilhamento é essencial para que você possa melhor utilizar nossos serviços e será restrito, sempre que possível, aos dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento da finalidade a que se destinam, sempre nos padrões mais rígidos de segurança exigidos.

a. **Anúncios**

Ao usar nossas Plataformas Digitais, você **concorda** que a **Tribuna de Humaitá** e seus parceiros podem utilizar parte de seus dados pessoais para disponibilizar anúncios que consideramos relevantes para você e seus interesses nas Plataformas Digitais ou em conexão com a exibição de conteúdo. Para o fornecimento de anúncios mais customizados e eficazes, nossos parceiros podem compartilhar conosco algumas de suas informações pessoais, em especial dados de navegação, localização e interesse, permitindo que os combinemos com dados pessoais já coletados.

b. **Outros compartilhamentos.**

A **Tribuna de Humaitá** cooperará com as autoridades legais competentes no cumprimento de determinações judiciais e, discricionariamente, sempre que entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a **Tribuna de Humaitá** ou seus *Usuários* a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Assim, a **Tribuna de Humaitá** poderá compartilhar dados pessoais ou outros dados de segurança se acreditarmos que são necessários para:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, incluindo ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para tal requisição.
- Exercício regular do direito da **Tribuna de Humaitá**, incluindo proteção dos interesses da **Tribuna de Humaitá** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais.
- Proteger a segurança de qualquer pessoa.
- Proteger a segurança ou integridade de nossa plataforma.
- Proteger você ou terceiros de fraude.
- Proteger direitos ou nossa propriedade ou de terceiros que usam nossos serviços.
- Envio de notificações não obrigatórias por *e-mail*, aplicativos de mensagens, SMS e notificação
- Cumprir com o legítimo interesse da **Tribuna de Humaitá** e das empresas que integrem o grupo empresarial da **Tribuna**

de Humaitá para os mesmos fins indicados na presente Política de Privacidade.

- Em caso de exceções não previstas nos itens acima, a **Tribuna de Humaitá** aplicará o termo de consentimento.

A **Tribuna de Humaitá** poderá compartilhar as informações de seus usuários com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do Brasil, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

A **Tribuna de Humaitá** se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus *Usuários* a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um *Usuário* é suspeita, ilegal ou prejudicial à **Tribuna de Humaitá** ou a terceiros.

6. ***Por quanto tempo utilizamos e armazenamos os dados pessoais***

A **Tribuna de Humaitá** armazena as informações dos *Usuários* tão somente pelo período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade, respeitando sempre o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável. Para tanto, seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

- . período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
- a. momento em que você deixa de utilizar nossas plataformas digitais;
- b. momento de revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados por você (*isso somente se e quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento*);
- c. período para comprovação de cumprimento de deveres e obrigações legais, regulatórias, administrativas e/ou judiciais;
- d. prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pela ANPD;
- e. período de execução de contrato;
- f. período para defesa ou exercício de direitos por uma de nossas empresas.

7. ***Armazenamento seguro de dados pessoais***

As informações pessoais coletadas pela **Tribuna de Humaitá** serão armazenadas em nossos servidores de dados internos, em serviços de

nuvem confiáveis, providos por parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países, sendo assim podemos realizar transferências internacionais de dados com o Estados Unidos da América (EUA) e com países da União Europeia, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados aos *Usuários*, bem como para poder obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento e segurança dos nossos serviços, sempre em observância a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Na contratação desses serviços parceiros no Brasil ou transferências internacionais, a **Tribuna de Humaitá** buscará empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Política.

Caso o *Usuário* solicite a exclusão de sua conta, as informações pessoais fornecidas durante a utilização das plataformas da **Tribuna de Humaitá** serão excluídas definitivamente ou poderão ser anonimizadas, nos termos da legislação vigente, salvo se tais informações forem necessárias para cumprimento de obrigação legal pela **Tribuna de Humaitá**, para o atendimento de interesses legítimos, ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

A **Tribuna de Humaitá** emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger as informações pessoais dos usuários contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

A **Tribuna de Humaitá** realizará o *Tratamento de dados pessoais* mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos, firewall, entre outros. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

Em caso de incidente de segurança da informação que resulte na destruição, perda, alteração, acesso não-autorizado, ou vazamento de dados pessoais, a **Tribuna de Humaitá** irá avaliar, imediatamente, os riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais dos titulares dos dados pessoais. A comunicação aos titulares e/ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados será realizada conforme o caso concreto, após avaliação dos riscos mencionados, nos termos da legislação vigente.

8. ***Utilização das plataformas da Tribuna de Humaitá por menores e incapazes***

Ao se cadastrar nas plataformas da **Tribuna de Humaitá**, o usuário garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os Serviços. Ademais, os *Usuários* menores de 18 (dezoito) anos deverão obter o consentimento expresso de seus pais, tutores ou representantes legais para utilizar as plataformas da **Tribuna de Humaitá** e suas funcionalidades, conforme as disposições dos Regulamentos de Eventos, Termos de Uso e da Política de Privacidade.

Os pais, tutores ou representantes legais serão plenamente responsáveis também no caso de acesso às plataformas da **Tribuna de Humaitá** por parte de crianças e adolescentes, sem a devida obtenção de autorização prévia. Cabe a estes a integral responsabilidade pela fiscalização das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua tutela, bem como ciência da integralidade dos Regulamentos, Termos e Políticas.

9. ***Direitos dos usuários (Titulares de dados)***

Saiba que como usuário (Titular de dados), você possui os seguintes direitos:

- I. a confirmação da existência de *Tratamento de dados pessoais*;
- II. o acesso aos dados pessoais tratados;
- III. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos;
- V. portabilidade dos dados pessoais, dentro dos limites legais;
- VI. informação sobre as consequências do não consentimento ao tratamento;
- VII. revogação do consentimento previamente dado, com a exclusão integral dos dados tratados, tudo nos termos da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, os quais não são absolutos, você poderá entrar em contato com a **Tribuna de Humaitá**, através do e-mail humaita@mail.com.

No caso do item VII, a **Tribuna de Humaitá** se reserva no direito de manter os dados pessoais dos *Usuários*, caso esteja presente uma das bases legais previstas no artigo 7º da Lei 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”), tendo em vista que o consentimento é apenas uma das bases legais que autorizam o tratamento de dados pessoais.

Se um usuário solicitar a exclusão dos dados pessoais de sua titularidade, a **Tribuna de Humaitá** estará autorizado a excluir ou anonimizar os dados pessoais do *Usuário* solicitante, mesmo que isso signifique remover sua disponibilidade para as plataformas da **Tribuna de Humaitá**.

Todavia, os dados pessoais ainda poderão estar disponíveis nos bancos de dados dos *Operadores*, se tiverem sido transmitidos a eles antes da **Tribuna de Humaitá** receber ou tomar medidas referentes à exclusão ou anonimização. Nestes casos a **Tribuna de Humaitá** se incumbirá de solicitar aos *Operadores* a exclusão ou anonimização dos dados pessoais do *Usuário* solicitante.

X. ***Contato sobre Proteção de Dados e/ou dúvidas sobre essa Política***

A comunicação entre a **Tribuna de Humaitá** e o *Usuário* deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados nas plataformas da **Tribuna de Humaitá**, sobretudo através do e-mail: humaita@mail.com

XI. ***Disposições Gerais***

Ao navegar pelas plataformas da **Tribuna de Humaitá** e utilizar suas funcionalidades, os *Usuários* aceitam todo o disposto nesta Política de Privacidade e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os *Usuários* se mantenham atualizados.

A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **Tribuna de Humaitá** se reserva no direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade das plataformas da **Tribuna de Humaitá**, tal qual para adequação e conformidade de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos *Usuários* verificá-la sempre que efetuar o acesso às plataformas da **Tribuna de Humaitá**.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Caso alguma disposição desta Política seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

Sempre que possível, potenciais divergências entre o *Usuário* e a **Tribuna de Humaitá** serão resolvidas de forma amigável. Caso todos os esforços

neste sentido sejam esgotados, desde já, fica eleito o foro da comarca de Humaitá, no Estado do Amazonas, para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização de nossas plataformas ou relacionadas a esta Política de Privacidade.